



## APPLICAZIONE DEL GDPR: COSA FARE PER ADEGUARSI?

### Adeguarsi al GDPR in 6 passi

#### 1) Raccogliere e mappare i trattamenti

La mappatura e raccolta della documentazione interna riguardante il trattamento dei dati personali è un passo necessario per misurare concretamente l'impatto del Regolamento sull'attività della propria impresa, nonché per ottenere un'adeguata consapevolezza sulla sicurezza dei dati trattati.

Questa fase è cruciale anche per una corretta impostazione del Registro delle attività di trattamento ("**Registro**"), nuovo obbligo in capo alle imprese introdotto dall'art. 30 del GDPR, per identificare quei trattamenti a rischio elevato che richiederanno una apposita valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati ("**PIA**") da parte del Titolare ai sensi dell'articolo 35 del GDPR.

Per ogni trattamento dei dati personali sarà dunque necessario domandarsi quanto segue.

---

**Chi** determina le finalità e i mezzi dei trattamenti effettuati; effettua concretamente l'attività trattamento dei dati (incaricato, Responsabile, sub-Responsabile).

### Approfondimenti

#### Responsabilità

*Il Regolamento ha previsto che il **Titolare del trattamento** sarà **direttamente responsabile** per le violazioni della normativa, introducendo anche un obbligo di **responsabilità solidale in capo al Responsabile del trattamento**. Il GDPR specifica dettagliatamente le caratteristiche dell'atto con cui viene designato il Responsabile: dovrà trattarsi di un **contratto**, o di un altro atto giuridico conforme al diritto interno, che indichi tassativamente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare, nonché delle disposizioni del Regolamento stesso.*

*Il Responsabile potrà a sua volta nominare un sub-Responsabile del trattamento, per lo svolgimento di specifiche attività, nel rispetto degli stessi obblighi contrattuali intercorrenti fra il Titolare e il*

<b>Quali</b>	categorie di dati vengono trattati;  rischi comporta il trattamento di ciascuna categoria di dati identificati.
<b>Perché</b>	i dati sono raccolti   elaborati   divulgati   conservati   cancellati o distrutti.
<b>Dove</b>	i dati in questione vengono custoditi e trattati;  gli stessi potranno venire trasferiti.
<b>Quando</b>	i dati vengono raccolti;  gli stessi devono essere cancellati o anonimizzati.
<b>Come</b>	viene garantita la protezione dei dati personali e quali misure di sicurezza sono poste in essere per ridurre al minimo i rischi di accesso non autorizzato ai dati.

## 2) Individuare le priorità

Durante la fase di mappatura dei trattamenti, sarà necessario identificare i principali rischi a cui è esposta l'azienda ed individuare le azioni da intraprendere per risultare adempienti al Regolamento. È utile in questa fase verificare che:

- siano stati raccolti solo i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità perseguite;
- sussista una base giuridica per il trattamento, quali, *inter alia*, il consenso dell'interessato, il legittimo interesse del Titolare, la sussistenza di un rapporto contrattuale con l'interessato, una disposizione di legge specifica, etc.;
- siano in vigore le misure di sicurezza adeguate;
- siano garantiti i diritti degli interessati, come ad esempio: diritto di accesso, rettifica, diritto alla portabilità, revoca del consenso;
- siano rispettate tutte le disposizioni in tema di sicurezza, privacy e protezione dei dati personali.

Un regime di vigilanza speciale sarà richiesto in caso di:

- trattamento di **particolari categorie di dati** (i.e. dati che rivelino la presunta origine razziale o etnica, opinioni politiche, filosofiche o religiose, appartenenza sindacale; lo stato di salute o l'orientamento sessuale

*Responsabile primario; quest'ultimo risponderà davanti al primo dell'eventuale inadempimento del sub-Responsabile.*

### I nuovi diritti in gioco

> Il GDPR rafforza i diritti degli interessati e la protezione dei dati personali. In particolare, agevola gli interessati nell'**accedere** alle informazioni riguardanti i propri dati personali e conoscere come questi vengano processati, gestiti ed eventualmente trasferiti all'estero dai Titolari e Responsabili del Trattamento.

Il nuovo ventaglio di diritti in capo agli interessati del trattamento comprende anche:

- il **diritto all'oblio** (art. 17 GDPR), ovvero il diritto ad ottenere la cancellazione dei propri dati personali qualora essi non risultino più necessari rispetto alle finalità perseguite dal Titolare del trattamento;
- il **diritto di sapere quando i propri dati siano stati violati** (c.d. "Data breach");
- il **diritto di opporsi al marketing diretto** (art 21.3 GDPR);
- il **diritto alla portabilità dei dati**, ossia a ricevere dal Titolare i propri dati, su un supporto informatico leggibile, per

dell'interessato; dati giudiziari; dati relativi ai minori);

- **trasferimento dei dati al di fuori dall'Ue;**
- **specifiche finalità di trattamento** (i.e. monitoraggio sistematico su larga scala di un'area accessibile a livello pubblico; monitoraggio su larga scala di dati di categorie particolari e dati giudiziari; profilazione o altre attività sistemiche sulla base delle quali vengono prese decisioni che hanno effetti giuridici sulle persone fisiche).

In questi casi il trattamento potrebbe richiedere un'attività preventiva a tutela dell'interessato, quale, ad esempio, la raccolta del consenso o dell'autorizzazione preventiva del Garante Privacy, nonché la stipula di apposite clausole contrattuali, la PIA, etc.

### 3) Designare il Data Protection Officer

Tra le innovazioni più rilevanti nella struttura organizzativa disegnata dal GDPR vi è la nomina del **Data Protection Officer (DPO)**, ovvero del soggetto che assume all'interno dell'impresa una funzione di **informazione, consulenza e controllo** della gestione del trattamento di dati.

Il DPO dovrà essere una persona "che abbia conoscenza della normativa e delle pratiche in materia di protezione di dati nel controllo del rispetto del Regolamento", come indica l'art. 97 del GDPR.

Per assistere le imprese nell'esecuzione degli obblighi imposti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, il DPO dovrà:

- conoscere approfonditamente il GDPR e le altre disposizioni normative applicabili in materia di privacy;
- porre in essere azioni di sensibilizzazione sull'impatto dei trattamenti operati dall'impresa;
- monitorare ed indirizzare costantemente la conformità al GDPR.

Nello svolgimento delle proprie mansioni il DPO non è mai responsabile della conformità del trattamento dei dati alla normativa europea: **la responsabilità rimane infatti, in via esclusiva, in capo al Titolare e/o al Responsabile del trattamento.**

*trasmetterli senza alcun impedimento da parte del Titolare stesso ad un diverso Titolare del trattamento.*

#### Il DPO

*Il GDPR ha previsto la designazione obbligatoria del DPO nei casi in cui il trattamento dei dati:*

- avvenga da parte di un'autorità od organismo pubblico
- consista nel monitoraggio regolare e sistematico dei dati degli interessati, su larga scala,
- riguardi, sempre su larga scala, dati personali di speciali categorie, come ad esempio quelli sensibili o giudiziari.

*Tuttavia, all'infuori di queste ipotesi, la nomina di un DPO è comunque consigliabile al fine di **garantire la comprensione** degli obblighi del Regolamento, **il rispetto** della normativa ed **il dialogo** con le Autorità di protezione dei dati, nonché ovviamente per **ridurre al minimo i rischi** di una controversia.*

#### 4) Organizzare i processi interni

Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali risulta necessario **aggiornare e implementare** i processi organizzativi interni all'impresa.

Tale fase non potrà prescindere dalla considerazione di quegli eventi che possono incidere sul trattamento, come ad esempio i *data breach*, la conservazione dei dati raccolti o l'esercizio da parte degli interessati dei propri diritti.

L'organizzazione dei processi interni impone alle aziende di:

- implementare misure tecniche ed organizzative secondo i principi " **By Default** " e " **By Design** ";
- prevedere **piani di formazione** dei dipendenti;
- **gestire** in modo efficiente i **reclami e le richieste** degli interessati, nonché **garantire l'esercizio dei loro diritti** alla cancellazione e/o di accesso, rettifica, opposizione, portabilità e revoca del consenso;
- **notificare le violazioni** dei dati all'Autorità competente entro 72 ore e, ove necessario, agli interessati.

#### 5) Gestire i rischi

L'adozione e corretta tenuta del Registro dei trattamenti da parte di tutti i soggetti attivi del trattamento, ancorché non obbligatoria ai sensi dell'art. 30 del GDPR, consente di censire e conservare con precisione tutti gli elementi rilevanti per assicurare un sano "ciclo di gestione" del dato personale e dei rischi ad esso connessi.

Inoltre, qualora un particolare trattamento presenti un elevato rischio per i diritti e le libertà dei soggetti interessati, il Titolare è tenuto a svolgere anche la PIA.

---

Ma concretamente, cosa contiene una PIA?

- La descrizione del trattamento e delle finalità perseguite;
- la valutazione delle necessità e della proporzionalità del trattamento;
- la valutazione dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati;
- l'indicazione delle misure previste per risolvere tali rischi e dunque conformarsi al Regolamento, tra cui:
  - ridurre al minimo i dati raccolti e consentire l'esercizio dei diritti;
  - eseguire il back up dei dati, tracciare ogni tipo di attività, gestire prontamente la violazione dei dati;

#### Privacy By Design e...

Quali misure di attuazione del principio di accountability, il Titolare pone in essere comportamenti che consentano la concreta attuazione dei principi di protezione dei dati direttamente dalla **fase di ideazione e progettazione del trattamento**.

#### (...segue) e Privacy By Default

Ulteriore *fil rouge* nella gestione del trattamento rispetto al principio di accountability, è l'onere di mettere in atto misure tali per cui il trattamento di dati personali avvenga, per impostazione predefinita, solo se strettamente necessario per le finalità perseguite dallo stesso.

#### Sanzioni

Il GDPR prevede, in caso di violazione, ingenti sanzioni amministrative pecuniarie che possono giungere, fino a 20.000.000,00 di euro, o per le imprese, fino al 4 % del fatturato mondiale totale annuo dell'esercizio precedente, se superiore.

In particolare, l'infrazione delle prescrizioni che regolano la tenuta del Registro o l'esecuzione della PIA può comportare l'irrogazione di una sanzione amministrativa fino a 10.000.000,00 di euro, o per le imprese, fino al 2 % del fatturato mondiale totale annuo dell'esercizio precedente, se superiore (art. 83.4.a. GDPR).

Soltanto un efficiente sistema di gestione della privacy consentirà di evitare le ingenti sanzioni riducendo

- controllare l'accesso ai dati e la gestione in mano a terzi;
  - ridurre le vulnerabilità di hardware, software, reti e documenti cartacei.
- 

## 6) Documentare la conformità

Il corretto processo di adeguamento al GDPR si conclude con la redazione di documenti di rendicontazione delle attività svolte, in cui venga presentato in modo sistematico e funzionale il piano di rimedi elaborati e di quelli da implementare per contrastare i profili di rischio emersi, e segnatamente:

- Registro di trattamento (da aggiornare periodicamente in base alle finalità ed al tipo di trattamento svolto dall'impresa);
- PIA (da ripetere ogni tre anni).

Inoltre, il Titolare ed il Responsabile sono tenuti a dimostrare documentalmente di aver:

- reso idonea informativa all'interessato;
- raccolto, ove necessario, il consenso libero specifico, informato ed inequivocabile al trattamento;
- provveduto a designare i Responsabili (o sub-Responsabili) del trattamento mediante contratto o altro atto giuridico idoneo a tale scopo;
- posto in essere qualsiasi altro adempimento o attività richiesto dal Regolamento (i.e. l'ottemperamento ad una legittima richiesta dell'interessato; nomina del DPO; etc.).

*gli imprevisti e facendo fronte alle situazioni di rischio.*

### Informativa sempre più analitica

*Il nuovo Regolamento impone ai Titolari del trattamento di fornire agli interessati un'informativa più trasparente e chiara rispetto al passato, idonea a rendere edotti i soggetti interessati anche dei nuovi diritti previsti dalla normativa, in forma scritta oppure con altri mezzi, eventualmente anche elettronici.*

*Tale obbligo, oltre a riguardare il Titolare che ha raccolto i dati presso l'interessato (art. 13 GDPR), riguarderà anche il Titolare che ha raccolto i dati da un soggetto diverso dall'interessato (art. 14 GDPR).*

\*\*\*

*Per maggiori informazioni su come supportarvi nell'adeguamento al nuovo GDPR e più in generale sui nostri servizi in ambito "Digital e ICT" potete far riferimento all'**Avv. Carlo Impalà** (carlo.impala@mralex.it).*